



Algemene voorwaarden FIT Verzuimbeheer Casemanagement

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Oprachtgever: degene die de overeenkomst met FIT Verzuimbeheer aangaat.

Oprachtnemer: FIT Verzuimbeheer B.V.

Opracht: het ten behoeve van de opdrachtgever leveren van diensten.

Artikel 2. Toepassing

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen FIT Verzuimbeheer en opdrachtgevers. Per opdracht kunnen aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door FIT Verzuimbeheer schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Grondslag offertes en opdrachtaanvaarding

In de offertes van FIT Verzuimbeheer wordt uitgegaan van de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Alle offertes zijn vrijblijvend. De geldigheid van offertes is beperkt tot 30 dagen na uitgifte, tenzij schriftelijk anders vermeld. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Alleen een schriftelijke opdrachtbevestiging door de opdrachtgever verbindt FIT Verzuimbeheer tot het uitvoeren van een opdracht. De overeenkomst heeft het karakter van een inspanningsverplichting. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle voor de opdrachtuitvoering benodigde informatie heeft verstrekt. FIT Verzuimbeheer zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 4. Ter beschikking stellen informatie

Om de opdracht goed uit te kunnen voeren en volgens tijdschema te laten verlopen, zal de opdrachtgever alle relevante informatie, t.b.v. de uitvoering van de opdracht, in het bezit stellen van FIT Verzuimbeheer. De opdrachtgever stelt FIT Verzuimbeheer in het bezit van een opgave van werknemers die rechten kunnen ontlenen aan een no-risk polis of anderszins, voor zover de opdrachtgever bekend. FIT Verzuimbeheer zal de opdrachtgever een opgave doen toekomen van de benodigde stukken, mogelijk zullen relevante gegevens middels een schriftelijke machtiging van de opdrachtgever bij derden worden opgevraagd. FIT Verzuimbeheer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens door de opdrachtgever, noch door derden aangeleverde gegevens.

Volmacht

Oprachtgevers welke via volmacht (een organisatie die offertes aanbiedt van meerdere verzekeraars), gebruik maken van de dienstverlening van FIT Verzuimbeheer, zijn zelf verantwoordelijk voor het compleet aanleveren van gegevens welke door het volmacht bedrijf worden opgevraagd. De dienstverlening van FIT Verzuimbeheer, de daarmee samenhangende verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid vangt niet eerder aan dan wanneer de gegevens bij FIT Verzuimbeheer bekend zijn.

FIT Verzuimbeheer

Sluisweg 5, Postbus 92, 8330 AB Steenwijk
Tel. (0521) 52 17 27 – Fax (0521) 52 20 25 – E-mail: info@fitverzuimbeheer.nl – www.fitverzuimbeheer.nl

K.v.K. regio Zwolle: 66290856 – IBAN: NL88 INGB 0007 6761 80 – BIC: INGBNL2A
BTW nr 856482638B01



Artikel 5. Ter beschikkingstelling van medewerkers

Naast medewerkers van FIT Verzuimbeheer kunnen ook derden worden betrokken bij de uitvoering van een opdracht. FIT Verzuimbeheer is vrij een casemanager door een andere te vervangen. FIT Verzuimbeheer garandeert dat de vervangende casemanager van vergelijkbare kwaliteit is. De voor FIT Verzuimbeheer uit de voorwaarden voortvloeiende verplichtingen zijn van overeenkomstige toepassing op zowel eigen casemanagers als op de door FIT Verzuimbeheer van derden betrokken casemanagers.

Artikel 6. Tarieven en kosten van de opdracht

De geldende tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn vermeld op de door FIT Verzuimbeheer aan de opdrachtgever verstrekte offerte en/of tarievenlijst. Tenzij anders vermeld zijn deze tarieven en kosten in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

Artikel 7. Kosten medisch adviseur / bedrijfsarts

De kosten op de tarievenlijst onder de kop "medisch" zijn inbegrepen in het 'Totaal' dienstverleningspakket, wanneer de casemanager van FIT Verzuimbeheer daartoe het initiatief neemt. Preventieve consulten, second opinion consulten, situationele arbeidsongeschiktheid (ziekte ten gevolge van arbeidsconflicten) of consulten op initiatief van de werkgever buiten het wettelijk kader van de Wet Verbetering Poortwachter worden bij de opdrachtgever separaat in rekening gebracht.

No show

Indien een ingeplande werknemer bij de bedrijfsarts niet op het spreekuur komt en de afspraak niet 48 uur van te voren (gerekend in werkdagen) is afgezegd, worden de kosten afzonderlijk in rekening gebracht bij de opdrachtgever ongeacht het gekozen dienstverleningspakket.

Artikel 8. Verzuimregistratiesysteem wel of geen arbeidsongeschiktheid

Indien er door de medisch adviseur / bedrijfsarts wordt geconstateerd dat er geen sprake is van medische arbeidsongeschiktheid, is de opdrachtgever verplicht de werknemer binnen twee werkdagen hersteld te melden in het verzuimregistratiesysteem. FIT Verzuimbeheer behoudt zich het recht voor de werknemer hersteld te melden in het verzuimregistratiesysteem, indien de opdrachtgever daartoe in gebreke blijft. Indien de opdrachtgever van mening is, in tegenstelling tot het oordeel van de bedrijfsarts, dat er wel sprake is van medische arbeidsongeschiktheid, zal uitsluitel moeten worden gegeven door het UWV middels het aanvragen van een deskundigen oordeel door de opdrachtgever. Indien het UWV concludeert dat er, in tegenstelling tot de mening van de bedrijfsarts, toch sprake is van medische arbeidsongeschiktheid, zal FIT Verzuimbeheer de werknemer met terugwerkende kracht opnieuw ziek melden.

Artikel 9. Pakket keuze

De opdrachtgever heeft bij FIT Verzuimbeheer keuze uit vier pakketten namelijk; Basis, Uitgebreid, Totaal en het Maatwerkpakket.

De opdrachtgever is verplicht alle werknemers in te (laten) voeren in het verzuimregistratie systeem van FIT Verzuimbeheer en het bestand up-to-date te houden, tenzij daar afwijkende afspraken over zijn gemaakt en vastgelegd. Werkzaamheden in het kader van de WVP voor opdrachtgevers met zieke werknemers die korter dan 4 weken voor de ziekte zijn ingevoerd in het verzuimregistratiesysteem worden doorbelast op basis van het 'Basis' dienstverleningspakket.

FIT Verzuimbeheer

Sluisweg 5, Postbus 92, 8330 AB Steenwijk
Tel. (0521) 52 17 27 – Fax (0521) 52 20 25 – E-mail: info@fitverzuimbeheer.nl – www.fitverzuimbeheer.nl

K.v.K. regio Zwolle: 66290856 – IBAN: NL88 INGB 0007 6761 80 – BIC: INGBNL2A
BTW nr 856482638B01



De opdrachtgever zal FIT Verzuimbeheer op verzoek, binnen 4 weken, in bezit stellen van een actuele verzamelloonstaat ter verifiëring van het aantal medewerkers. Werknemers die niet zijn ingevoerd in het verzuimregistratie systeem vallen niet onder dekking van de dienstverlening van FIT Verzuimbeheer.

Artikel 10. In- en uitloopriscico in de verschillende pakketten

Het inloopriscico

Er is sprake van inloopriscico wanneer bij aanvang van het contract er reeds zieke werknemers zijn. Het inloopriscico is gedekt als er gekozen is voor het FIT Verzuimbeheer 'Totaal' dienstverleningspakket. De kosten op de tarievenlijst onder de kop "medisch" zijn inbegrepen tot een maximum van twee maal de verschuldigde jaarabonnementskosten bij een minimale contractduur van drie jaar. Indien de opdrachtgever het 'Totaal' dienstverleningspakket tussentijds wenst te beëindigen, dan vervalt de dekking van het inloopriscico met terugwerkende kracht. Alle uitgevoerde werkzaamheden met betrekking tot werknemers die ziek waren bij aanvang van het contract worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht volgens de actuele FIT Verzuimbeheer tarievenlijst.

Het uitloopriscico

Wanneer de opdrachtgever het contract met FIT Verzuimbeheer beëindigt, beëindigt ook de dienstverlening van FIT Verzuimbeheer, ongeacht het gekozen pakket, op einddatum van de afgesproken contractduur. Ook als er sprake is van zieke werknemer(s). FIT Verzuimbeheer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen van een niet afgerond verzuimdossier.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

De betaling van de geleverde diensten dient te geschieden binnen de tussen FIT Verzuimbeheer en de opdrachtgever overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de declaratiedatum. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand, zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Bezwaar tegen de hoogte van de declaratie schort de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum aan FIT Verzuimbeheer schriftelijk bezwaar te hebben gemaakt tegen de hoogte van het factuurbedrag. Als blijkt dat het gefactureerde bedrag niet binnen de betalingstermijn van 30 dagen op de bankrekening van FIT Verzuimbeheer is bijgeschreven, is de opdrachtgever van rechtswege in gebreke en is de vordering van FIT Verzuimbeheer direct opeisbaar. Over het openstaande bedrag is de opdrachtgever vanaf de op grond van de hierboven vermelde bepaling geldende vervaldatum tot en met de dag van algehele voldoening de wettelijke rente verschuldigd. Indien er gerechtelijke incassomaatregelen noodzakelijk zijn, zijn alle door FIT Verzuimbeheer gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever. FIT Verzuimbeheer behoudt zich het recht voor 30 dagen na eerste factuurdatum (verdere) uitvoering van haar verplichtingen ter zake van de overeenkomst op te schorten of de lopende overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Eén en ander onverminderd de overige rechten van FIT Verzuimbeheer indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven.

Artikel 12. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed indien beide partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het

FIT Verzuimbeheer

Sluisweg 5, Postbus 92, 8330 AB Steenwijk
Tel. (0521) 52 17 27 – Fax (0521) 52 20 25 – E-mail: info@fitverzuimbeheer.nl – www.fitverzuimbeheer.nl

K.v.K. regio Zwolle: 66290856 – IBAN: NL88 INGB 0007 6761 80 – BIC: INGBNL2A
BTW nr 856482638B01



overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal FIT Verzuimbeheer dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk melden.

Artikel 13. Ontbinding en annulering van een opdracht

Indien een opdrachtgever of FIT Verzuimbeheer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldaan heeft aan de verplichtingen welke voor haar uit de overeenkomst voortvloeien, is FIT Verzuimbeheer respectievelijk de opdrachtgever, na ingebrekestelling gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en met directe ingang van rechtswege te doen ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever respectievelijk FIT Verzuimbeheer.

In geval van betalingsonvermogen, aanvraag van faillissement, aanvraag van surseance van betaling, aanbidding van een crediteurenakkoord, beslaglegging of dreigende beslaglegging ten laste van de opdrachtgever respectievelijk FIT Verzuimbeheer, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever respectievelijk FIT Verzuimbeheer, is de opdrachtgever c.q. FIT Verzuimbeheer direct in verzuim en kan FIT Verzuimbeheer respectievelijk de opdrachtgever de overeenkomst met directe ingang van rechtswege ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever respectievelijk FIT Verzuimbeheer, zonder dat daartoe een opzegtermijn of ingebrekestelling is vereist. Bij een ontbinding heeft FIT Verzuimbeheer recht op een redelijke compensatie. Deze redelijke compensatie wordt vastgesteld op de kosten verbonden aan de door FIT Verzuimbeheer in het kader van de overeenkomst reeds aangegane externe verplichtingen. FIT Verzuimbeheer houdt in geval van een ontbinding aanspraak op betaling door de opdrachtgever van de declaraties voor de tot op het moment van de ontbinding verrichte werkzaamheden, waarbij de in het kader van de werkzaamheden tot stand gebrachte materialen ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Indien een opdracht wordt afgezegd, worden de volgende annuleringskosten naast het factuurbedrag in rekening gebracht:

binnen 4 tot 6 weken voor de aanvangsdatum: 10%

binnen 1 tot 4 weken voor de aanvangsdatum: 25%

binnen 7 dagen voor de aanvangsdatum: 50% van het verschuldigde factuurbedrag.

Artikel 14. Intellectueel eigendomsrecht

Alle door FIT Verzuimbeheer geleverde zaken, waaronder mede begrepen rapporten, adviezen, overeenkomsten, protocollen, software, (elektronische) bestanden enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FIT Verzuimbeheer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte zaken anders voortvloeit. Genoemde zaken blijven eigendom van FIT Verzuimbeheer totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met FIT Verzuimbeheer gesloten overeenkomsten is nagekomen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FIT Verzuimbeheer is een opdrachtgever niet gerechtigd tot gebruikmaking van kennis, werkwijzen, aanpak en materialen. Evenmin mag één en ander worden doorverkocht of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, voor welk doel dan ook. FIT Verzuimbeheer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

FIT Verzuimbeheer

Sluisweg 5, Postbus 92, 8330 AB Steenwijk
Tel. (0521) 52 17 27 – Fax (0521) 52 20 25 – E-mail: info@fitverzuimbeheer.nl – www.fitverzuimbeheer.nl

K.v.K. regio Zwolle: 66290856 – IBAN: NL88 INGB 0007 6761 80 – BIC: INGBNL2A
BTW nr 856482638B01



Artikel 15. Vertrouwelijkheid

FIT Verzuimbeheer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. FIT Verzuimbeheer zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van FIT Verzuimbeheer aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van FIT Verzuimbeheer, haar werkwijze e.d.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid voor tekortkomingen kan slechts voortvloeien uit de in artikel drie genoemde verplichtingen en eventuele verplichtingen, voor zover deze bij het aangaan van de overeenkomst door FIT Verzuimbeheer schriftelijk zijn toegezegd. De aansprakelijkheid voor directe schade, veroorzaakt door tekortkomingen, wordt overigens begrensd tot het bedrag van het honorarium dat FIT Verzuimbeheer voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen, met een maximum van € 5.000,00. Bij opdrachten met een looptijd langer dan een half jaar geldt een verdere begrenzing tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 maanden, met een maximum van € 5.000,00. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de, door de assuradeur van FIT Verzuimbeheer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin, dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de opdrachtgever vervallen. De opdrachtgever kan de schade tot 1 jaar na het afronden van de opdracht melden. FIT Verzuimbeheer werkt op basis van de maatwerkregeling en zal voor de medische begeleiding gebruik maken van de medische expertise van een medisch adviseur / bedrijfsarts. De medisch adviseur / bedrijfsarts is verantwoordelijk voor het medisch handelen, FIT Verzuimbeheer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of onjuist medisch handelen van een medisch adviseur / bedrijfsarts. Indien de bedrijfsarts aansprakelijk wordt gesteld op grond van aanwijsbare tekortkomingen in het medisch handelen zullen de algemene voorwaarden van de desbetreffende bedrijfsarts van toepassing zijn. FIT Verzuimbeheer behoudt zich het recht voor om wijzigingen in een opdracht aan te brengen, indien zij dit nodig acht voor het bereiken van het resultaat of in geval van overmacht. FIT Verzuimbeheer behoudt zich tevens het recht voor wijzigingen aan te brengen in organisatie en personele inzet. FIT Verzuimbeheer verleent geen poortwachter garantie.

Doormelden verzekeringsclaims aan verzekeraar

Verzuimbeheer meldt geen zieke werknemers door aan verzekeraars. Opdrachtgevers zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van zieke werknemers bij een verzekeraar of tussenpersoon (raadpleeg de polisvoorwaarden van de verzekeraar). FIT Verzuimbeheer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geen, te late of onjuiste meldingen aan een verzekeraar inzake de zorg- en inkomens verzekeringen van de opdrachtgever.

No-risk polis (vangnet situaties)

Indien de werkgever recht kan ontlenen aan de no risk polis, geldt dat de ziekmelding, binnen de daartoe gestelde termijn, moet worden gemeld bij het UWV. Dit is tevens van toepassing op (deel) herstel. De werkgever is hiervoor verantwoordelijk.

FIT Verzuimbeheer

Sluisweg 5, Postbus 92, 8330 AB Steenwijk
Tel. (0521) 52 17 27 – Fax (0521) 52 20 25 – E-mail: info@fitverzuimbeheer.nl – www.fitverzuimbeheer.nl

K.v.K. regio Zwolle: 66290856 – IBAN: NL88 INGB 0007 6761 80 – BIC: INGBNL2A
BTW nr 856482638B01

Wazo (zwangerschapsuitkering)

Indien de werkgever recht kan ontlenen aan een zwangerschapsuitkering (Wazo), geldt dat deze binnen de daartoe gestelde termijn, moet worden gemeld bij het UWV. De werkgever is hiervoor verantwoordelijk.

De Maatwerkregeling “het eigen regiemodel”

FIT Verzuimbeheer voert haar werkzaamheden uit op basis van de maatwerkregeling (het eigenregiemodel) voor uitvoering van de arbodienstverlening op basis van de maatwerkregeling gelden onderstaande wettelijke verplichting op grond van de arbeidsomstandigheden wet:

- Indien het werknemersbestand van een opdrachtgever meer dan 50 medewerkers betreft, beschikt de organisatie van de opdrachtgever over een ondernemingsraad. De ondernemingsraad moet akkoord gaan met de arbodienstverlening op basis van de maatwerkregeling.
- Indien het werknemersbestand van een opdrachtgever meer dan 10 maar minder dan 50 werknemers betreft, beschikt de organisatie van de opdrachtgever over een personeelsvertegenwoordiging (PVT). De PVT moet akkoord gaan met de arbodienstverlening op basis van de maatwerkregeling.
- Indien het werknemersbestand van een opdrachtgever minder dan 10 medewerkers betreft, heeft de opdrachtgever van iedere werknemer een individueel akkoord voor de arbodienstverlening op basis van de maatwerkregeling.

De opdrachtgever van FIT Verzuimbeheer is verantwoordelijk van de borging van de wettelijke verplichting, op grond van de arbeidsomstandigheden wet.

Artikel 17. Eigenrisicodrager Ziektewet (ERD ZW)

De contractduur inzake het eigenrisicodrager ZW bedraagt 3 jaar en wordt daarna automatisch verlengd voor de duur van 3 jaar. De opzegtermijn bedraagt 3 maanden.

Onder de dekking vallen alleen ZW gerechtigden waarvan het contract is- of wordt beëindigd en die ziek uit dienst gaan, of binnen 28 dagen na einde dienstverband rechten kunnen ontlenen aan de ZW niet vallend onder een no-risk polis van het UWV. Opdrachtgever is verplicht zes weken voor einde dienstverband FIT Verzuimbeheer op de hoogte te stellen van de mogelijke instroom in de ZW indien er sprake is van een zieke werknemer(s) waarvan het contract wordt beëindigt. Opdrachtgever is verplicht FIT Verzuimbeheer direct op de hoogte te stellen van een zieke ex werknemer wanneer de ziekmelding zich voordoet binnen 28 dagen na einde dienstverband. De opdrachtgever of zijn verzekeraar (indien de opdrachtgever dit risico heeft verzekert bij een private verzekeraar) is verantwoordelijk voor het tijdig uitbetalen van de ZW uitkering aan ex werknemer.

Omvang dienstverlening van FIT Verzuimbeheer.

- Indienen verzoek tot eigenrisicodrager ZW bij de belastingdienst met benodigde stukken
- Het vaststellen van recht, hoogte en duur
- Het voeren van een aparte verzuimregistratie
- Het voeren van een aparte loonadministratie o.a. verzorgen van salarisstrook
- Het opstellen van een verzuimprotocol
- Het voorbereiden van een beslissing bij het UWV
- Het begeleiden zieke (ex) werknemer
- Het inschakelen- en het aansturen van bedrijfsarts voor het begeleiden van de zieke (ex) werknemer op grond van art 29 B ZW
- Maandelijks aangifte bij belastingdienst

FIT Verzuimbeheer

Sluisweg 5, Postbus 92, 8330 AB Steenwijk
Tel. (0521) 52 17 27 – Fax (0521) 52 20 25 – E-mail: info@fitverzuimbeheer.nl – www.fitverzuimbeheer.nl

K.v.K. regio Zwolle: 66290856 – IBAN: NL88 INGB 0007 6761 80 – BIC: INGBNL2A
BTW nr 856482638B01



Machtiging digitale Werkgeversportaal UWV

In de door de opdrachtgever getekende offerte is aangegeven welke werkzaamheden FIT Verzuimbeheer zal verrichten.

FIT Verzuimbeheer zal mogelijk gegevens van ex werknemers uitwisselen met het UWV t.b.v. de opdrachtgever.

FIT Verzuimbeheer zal gegevens van ex werknemers uitwisselen met het UWV via het digitale werkgeversportaal wanneer de opdrachtgever FIT Verzuimbeheer hiertoe heeft gemachtigd.

Indien er geen machtiging is versterkt door de opdrachtgever zal FIT Verzuimbeheer geen gegevens uitwisselen met het UWV.

De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de ziekmelding van de ex werknemer aan het UWV, ongeacht of de opdrachtgever FIT Verzuimbeheer hiervoor heeft gemachtigd.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen FIT Verzuimbeheer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Geschillen

Indien tussen de opdrachtgever en FIT Verzuimbeheer een geschil optreedt trachten partijen in minnelijk overleg tot een regeling te komen. Wanneer een regeling in der minne niet mogelijk is zal het geschil in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden.

Artikel 20. Overige voorwaarden

In gevallen waar dit reglement niet voorziet beslist de directie van FIT Verzuimbeheer.

Artikel 21. Werking

Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie op de website van FIT Verzuimbeheer c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Directie FIT Verzuimbeheer BV

FIT Verzuimbeheer

Sluisweg 5, Postbus 92, 8330 AB Steenwijk
Tel. (0521) 52 17 27 – Fax (0521) 52 20 25 – E-mail: info@fitverzuimbeheer.nl – www.fitverzuimbeheer.nl

K.v.K. regio Zwolle: 66290856 – IBAN: NL88 INGB 0007 6761 80 – BIC: INGBNL2A
BTW nr 856482638B01